

GERENCIAMENTO DA QUALIDADE EM PROJETOS

OBJETIVO DO TREINAMENTO

O objetivo deste treinamento é capacitar os alunos nos pontos essenciais para o gerenciamento da qualidade e sua ligação vital com o sucesso do projeto.

[O QUE OS PARTICIPANTES IRÃO APRENDER

- Contextualizar o gerenciamento da qualidade;
- Planejar a qualidade do seu projeto;
- Realizar a garantia da qualidade (QA);
- Controlar a qualidade;
- Gerir a mudança.

METODOLOGIA DE ENSINO

A Macrosolutions / Ricardo Vargas utiliza o que existe de mais moderno no processo de treinamento, incluindo:

- [Aulas expositivas com a utilização de recursos audiovisuais e projeção.
- [Utilização de vídeos e trecho de vídeos para fins didáticos.
- [Demonstrações e simulações em computador.
- [Trabalhos em grupos para a resolução de problemas.
- [Simulação de casos reais e formação de grupos de discussão

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

[ABERTURA

[O MOVIMENTO DA QUALIDADE

- Histórias da qualidade
- Maiores inovadores da qualidade
- Lições históricas a serem aplicadas hoje
- Qualidade no ambiente competitivo de hoje

[FUNDAMENTOS DO GERENCIAMENTO DE QUALIDADE

- O que é qualidade?
- Benefícios de um programa de gerenciamento de qualidade
- O custo da qualidade
- O papel do gerente de projetos

[PLANEJAMENTO DE QUALIDADE

- Atividades do planejamento de qualidade
- “Inputs” e “Outputs”
- Identificação dos clientes e suas especificações
- Padrões de qualidade
- Ferramentas e técnicas

GARANTIA DE QUALIDADE (QA) “QUALITY ASSURANCE”

- O papel da QA no processo de gerenciamento
- Os componentes de um plano de qualidade
- O papel da QA durante o ciclo de vida do desenvolvimento do projeto
- Ferramentas e técnicas

CONTROLE DE QUALIDADE

- Coletando dados de medição
- Determinando o processo
- Controlando as variáveis do processo
- Relatórios de QC (Quality Control)
- Ferramentas e técnicas

GERENCIAMENTO DE MUDANÇA

- O processo de controle de mudança
- Gerenciamento de configuração relacionado ao: Corpo (Equipe) de controle de configuração

PROCESSO DE MELHORIA

- Analisando dados de medição
- Avaliação e métricas
- Variação
- Estratégias do processo de melhoria contínua

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

- Liderando iniciativas de qualidade
- Gerenciamento de qualidade no novo milênio
- Criando uma organização de qualidade

ENCERRAMENTO

MAIORES INFORMAÇÕES

Para maiores informações sobre este treinamento, por favor entre em contato.

[Telefone: +55 31 3024-3003

[Fax: +55 31 3024-3005

[e-mail: info@ricardo-vargas.com