

# GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS



# OBJETIVO DO TREINAMENTO

O objetivo deste treinamento é capacitar os alunos no gerenciamento de mudanças organizacionais. Uma das maiores dificuldades no campo empresarial, mudar para evoluir ou até mesmo para sobreviver constitui um pré-requisito da administração moderna. A organização precisa ter os seus processos e sua equipe de trabalho preparados e com maturidade suficiente para se adaptar com agilidade e garantir o sucesso dos seus projetos e suas operações.

## [ O QUE OS PARTICIPANTES IRÃO APRENDER

- Compreender os cenários internos e externos e a necessidade do gerenciamento eficaz de mudanças organizacionais
- Elaborar um processo de mudança organizacional
- Identificar os obstáculos que possam impactar na implementação de mudanças na organização
- Elaborar um plano de gerenciamento de mudanças
- Reconhecer a importância da utilização de processos padronizados e adaptados à realidade da organização
- Criar um ambiente favorável de flexibilidade e adaptação organizacional

# METODOLOGIA DE ENSINO

A Macrosolutions / Ricardo Vargas utiliza o que existe de mais moderno no processo de treinamento, incluindo:

- [ Aulas expositivas com a utilização de recursos audiovisuais e projeção.
- [ Utilização de vídeos e trecho de vídeos para fins didáticos.
- [ Demonstrações e simulações em computador.
- [ Trabalhos em grupos para a resolução de problemas.
- [ Simulação de casos reais e formação de grupos de discussão

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## [ ABERTURA

## [ INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS

- Entendendo a natureza e necessidade das mudanças
- Influência do cenário interno e externo
- Reconhecendo as incertezas
- Uma questão de sobrevivência

## [ PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

- Levantamento dos processos organizacionais
- Diagnóstico de maturidade de processos
- Diagnóstico de maturidade de projetos

## PLANEJANDO E IMPLEMENTANDO UM PROJETO DE GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS

- Aspectos culturais
- Análise da estratégia da organização
- Análise de Gap
- O papel da comunicação
- O perfil dos executores do projeto de gerenciamento de mudanças
- Suporte organizacional
- Elaborando o plano de gerenciamento de mudanças
- Definindo indicadores de desempenho
- Implementando o projeto de gerenciamento de mudanças

## OBSTÁCULOS

- Cultura e vícios da organização
- Mercado e concorrência
- Comunicação
- Riscos

## MANTENDO A ORGANIZAÇÃO NO RUMO CERTO

- Lições aprendidas
- Avaliação de benefícios
- Implementando e monitorando a melhoria contínua

## ENCERRAMENTO

# MAIORES INFORMAÇÕES

Para maiores informações sobre este treinamento, por favor entre em contato.

[ Telefone: +55 31 3024-3003

[ Fax: +55 31 3024-3005

[ e-mail: [info@ricardo-vargas.com](mailto:info@ricardo-vargas.com)